Załącznik Nr 7 do SIWZ

Znak sprawy: POIS.02.03.00-00-0114/17/2

**Wzór umowy -PO ZMIANACH (brzmienie z dnia 6.11.2018r.)**

UMOWA

zawarta w dniu ……………….. w Tomaszowie Mazowieckim pomiędzy:

**Zakładem Gospodarki Wodno-Kanalizacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o. o.**,
97-200 Tomaszów Mazowiecki, ul. Kępa 19 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000125241, NIP: 7732171153, REGON: 590761733, kapitał zakładowy spółki: 64.974.000,00 zł, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym”,** reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………………………………… zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**

o następującej treści:

Umowę zawarto w wyniku postępowania, o wartości szacunkowej poniżej kwoty 443.000 euro, przeprowadzonego na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych obowiązującego w ZGW-K w Tomaszowie Maz. Sp. z o.o., zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z zastosowaniem zasady konkurencyjności. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia sektorowego określonego w art. 132 ust. 1 pkt 4),
w związku z art. 132 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 1579 ze zm.) zwolnione jest z obowiązku stosowania Ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie jej art. 133 ust.1.

Brzmienie dodanego II akapitu preambuły do wzoru umowy:

Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:

1. Dniach roboczych - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku (godz. 7.00-15.00) z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Godzinie roboczej - należy przez to rozumieć godzinę zegarową w standardowych godzinach pracy Zamawiającego (tj. w godz. 7.00-15.00) przypadającą w dniach roboczych.
3. Awarii- należy przez to rozumieć niesprawność, spowodowaną wadą kodu źródłowego lub jednego z elementów systemu GIS uniemożliwiającą wykorzystanie systemu. Jest to niesprawność, dla której nie ma alternatywnego sposobu wykonania operacji w oprogramowaniu.
4. Błędzie- należy przez to rozumieć niesprawność, spowodowaną wadą kodu źródłowego lub jednego z elementów systemu GIS uniemożliwiającą wykorzystanie modułów systemu, która  jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu całego systemu. Za Błąd uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek.
5. Usterce - należy przez to rozumieć inne wady kodu źródłowego lub jednego z elementów systemu GIS powodujące pracę modułów niezgodną z dokumentacją techniczną systemu lub uzgodnionymi specyfikacjami.

**§ 1.**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie **„Systemu GIS w zarządzaniu infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną”** (zwanego w dalszej części umowy **„**systemem GIS”) **w związku
z realizacją projektu pn. „Innowacyjne technologie w uporządkowaniu gospodarki wodno - ściekowej w Tomaszowie Mazowieckim”** objętego dofinansowaniemna podstawie umowyo dofinansowanie nr POIS.02.03.00-00-0114/17-00 z dnia 12 kwietnia 2018r. z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020 w ramach działania 2.3 „Gospodarka wodno-ściekowa w aglomeracjach”, oś priorytetowa II „Ochrona środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu”.

2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę i wdrożenie „Systemu GIS
w zarządzaniu infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną” w oparciu i zgodnie ze szczegółowymi warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym (stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz ofertą Wykonawcy.

3. W zakres przedmiotu umowy wchodzi w szczególności:

a) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej uwzględniającej potrzeby Zamawiającego (w celu zapewnienia wymaganej funkcjonalności systemu GIS),

b) dostawa i instalacja infrastruktury sprzętowej w postaci 4 urządzeń mobilnych (tablety),

~~c) dostawa niezbędnego oprogramowania wraz z bezterminową licencją na system GIS,~~

d) pełna implementacja, tj. wdrożenie systemu GIS wraz z instalacją, migracją danych i konfiguracją oprogramowania,

e) integracja baz danych z systemem Zamawiającego,

f) przeprowadzenie wymaganych szkoleń personelu Zamawiającego,

g) dostarczenie Zamawiającemu wymaganej dokumentacji przedmiotu zamówienia,

h) system ma być skalowalny, tzn. ma istnieć możliwość rozbudowy systemu wraz ze wzrostem ilości przechowywanych danych lub liczby użytkowników, bez konieczności modyfikacji oprogramowania

Zobowiązania umowne obejmują wykonywanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z tytułu rękojmi za wady oraz udzielonej gwarancji jakości, a także pozostałych czynności w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym oraz niniejszej umowie.

Brzmienie ust. 3 pkt c) po zmianach:

3. W zakres przedmiotu umowy wchodzi w szczególności:

c) dostawa niezbędnego oprogramowania i bazy danych wraz z bezterminową licencją na system GIS,

**§ 2.**

1. Umowa obowiązuje Strony począwszy od dnia jej podpisania.

~~2. Przedmiot umowy (dostawa i wdrożenie systemu GIS) zostanie wykonany przez Wykonawcę nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia podpisania umowy.~~

Brzmienie ust. 2 po zmianach:

2. Przedmiot umowy (dostawa i wdrożenie systemu GIS) zostanie wykonany przez Wykonawcę nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**§ 3.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji niniejszej umowy zgodnie z wymogami Zamawiającego i warunkami określonymi w umowie. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz warunki organizacyjne, aby zrealizować przedmiot umowy w sposób profesjonalny i z należytą starannością umożliwiającą spełnienie wymagań oraz osiągnięcie celów technicznych i funkcjonalnych określonych w zapytaniu ofertowym oraz niniejszej umowie. Wykonawca zobowiązuje się, że system GIS będzie spełniać wszystkie wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

3. Wykonawca oświadcza, że:

a) cel, dla jakiego zostało powierzone wykonanie przedmiotu umowy, jak też sposób jego wykorzystania przez Zamawiającego, jest Wykonawcy wiadomy,

b) realizacja przedmiotu umowy nie będzie naruszać w jakikolwiek sposób majątkowych i osobistych praw autorskich osób trzecich (fizycznych i prawnych).

4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie
z warunkami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym uwzględniając wszelkie wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym w dalszej części umowy „ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych” lub „RODO”).

5. Strony zobowiązują się współdziałać w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy.

6. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy dokumentacji, informacji i danych znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do sprzętu komputerowego oraz sieci w zakresie wymaganym do prawidłowego wykonania postanowień niniejszej umowy.

7. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłej współpracy z Zamawiającym i do dotrzymywania warunków umowy w całym procesie jej realizacji.

8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poprawność merytoryczną i funkcjonalną oraz wysoką jakość świadczonych usług i dostarczanych elementów systemu GIS. Wykonawca zapewnia, że osoby wyznaczone przez niego do realizacji prac posiadają fachową wiedzę oraz doświadczenie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, a liczba osób odpowiadać będzie aktualnym potrzebom Zamawiającego.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe i wynikające z jego własnych działań i zaniechań, jak również z działań i zaniechań jego pracowników oraz osób trzecich, którym realizację przedmiotu umowy powierza, lub którymi przy realizacji przedmiotu umowy się posługuje.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, które to szkody Wykonawca zobowiązuje się pokryć w pełnej wysokości.

11. Wykonawca będzie informować Zamawiającego (na każde jego życzenie, w tym drogą e-mailową) o postępie i zaawansowaniu prowadzonych prac.

**§ 4.**

1. Zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, za realizację przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości …………………… zł (słownie: …………), powiększone o podatek od towarów i usług (VAT ….. %) w kwocie ………… zł (słownie: ……………), tj. łącznie brutto …………… zł (słownie: …………………).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 4 ust. 1 ma charakter ryczałtowy, obejmuje wszystkie czynności niezbędne dla należytego zrealizowania zamówienia, a także uwzględnia wszelkie koszty
i składniki niezbędne do prawidłowej realizacji całości przedmiotu umowy i spełnienia warunków stawianych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i niniejszej umowie.

~~3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 nie ulegnie zmianie w okresie realizacji niniejszej umowy, nawet w przypadku poniesienia przez Wykonawcę kosztów wykonania zamówienia, których przedmiotu i wysokości nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.~~

Brzmienie ust. 3 po zmianach:

3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 nie ulegnie zmianie w okresie realizacji niniejszej umowy, chociażby w chwili składania oferty nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac objętych przedmiotem umowy.

4. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia dla Wykonawcy nastąpi po dokonaniu protokolarnego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

5. Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.

6. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokół odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, potwierdzający prawidłową i zgodną z wymaganiami Zamawiającego realizację zamówienia.

7. Strony zastrzegają, że dokonanie odbioru przedmiotu umowy powinno zostać poprzedzone:

a) dostarczeniem do siedziby Zamawiającego dokumentacji systemu GIS dla administratora
i użytkowników, koniecznej do prawidłowego użytkowania dostarczonego systemu GIS - w wersji papierowej w ilości 2 egzemplarzy oraz w wersji elektronicznej na płycie DVD lub CD (w formacie edytowalnym oraz w formacie PDF) w ilości 1 egzemplarza, dokumentacja systemu będzie sporządzona w języku polskim,

b) dostarczeniem do siedziby Zamawiającego instrukcji obsługi oraz kart gwarancyjnych (w języku polskim) dostarczonych urządzeń mobilnych,

c) przeprowadzeniem przez Wykonawcę wymaganych szkoleń personelu Zamawiającego w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym,

~~d) zakończeniem testowego rozruchu dostarczonego systemu GIS (całości oprogramowania oraz sprzętu dostarczonego w ramach realizacji niniejszego zadania). Wynikiem rozruchu powinno być potwierdzenie gotowości działania systemu GIS zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia.~~

Brzmienie ust. 7 pkt d) po zmianach:

d) zakończeniem testowego rozruchu dostarczonego systemu GIS (całości oprogramowania i bazy danych, a także sprzętu dostarczonego w ramach realizacji niniejszego zadania). Wynikiem rozruchu powinno być potwierdzenie gotowości działania systemu GIS zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia.

8. Testowy rozruch, o którym mowa w § 4 ust. 7 pkt d) zostanie przeprowadzony przez Wykonawcę,
w obecności przedstawicieli Zamawiającego i będzie polegał na wykazaniu Zamawiającemu, że dostarczony przedmiot umowy spełnia wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

9. Przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń personelu Zamawiającego w zakresie określonym
w zapytaniu ofertowym powinno zostać stwierdzone w stosownych protokołach podpisanych przez upoważnionych przedstawicieli Stron (do których zostanie dołączony wykaz uczestników). Szkolenia zakończą się wydaniem przez Wykonawcę imiennych certyfikatów dla szkolonych osób, dokumentujących zakres przeszkolenia.

10. Niewykonanie któregokolwiek z zobowiązań, o których mowa w § 4 ust. 7 -9 stanowi podstawę do odmowy podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

11. Z chwilą dokonania przez Strony protokolarnego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, sprzęt dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy przechodzi na własność Zamawiającego.

12. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy
o numerze ……………………... Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 5.**

1. Strony postanawiają, iż niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości wykonanego przedmiotu umowy i jego poszczególnych elementów.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości wykonanego przedmiotu umowy na okres 24 miesięcy licząc od dnia dokonania protokolarnego odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

~~3. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zapewnia:~~

~~a) funkcjonowanie systemu GIS jako całości zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz zgodnie z dokumentacją systemu,~~

~~b) wydajność i pojemność systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym,~~

~~c) utrzymywanie dostarczonego przedmiotu zamówienia w pełnej sprawności,~~

~~d) usuwanie wad dostarczonego przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszelkich warunków określonych w niniejszej umowie,~~

~~e) że realizacja prac mających na celu usuwanie wad nie zakłóci pozostałej funkcjonalności Systemu GIS oraz innych systemów Zamawiającego powiązanych z dostarczonym systemem,~~

~~f) stały audyt nad systemem GIS w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz jego aktualizacji do najnowszych wersji,~~

~~g) bezpłatną aktualizację systemu GIS, tj. dostarczanie Zamawiającemu i zainstalowanie kolejnych wersji oprogramowania lub ich uzupełnienie, bezzwłocznie po ich wejściu do obrotu (udostępnienie na rynku),~~

~~h) bezpłatne przygotowanie, dostarczanie Zamawiającemu i zainstalowanie nowych wersji oprogramowania w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa,~~

~~i) bezpłatne udzielanie Zamawiającemu bieżącego wsparcia technicznego oraz merytorycznego dotyczącego m. in.: instalacji, konfiguracji, funkcjonowania systemu, jego eksploatacji i obsługi, między innymi w postaci konsultacji telefonicznych, mailowych, za pośrednictwem internetu (w dni robocze, co najmniej w godzinach 8:00-15:00, na gruncie niniejszej umowy poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy); Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wyjaśnień i porad bezpośrednio po zapytaniu, nie później jednak niż
w ciągu 5 dni roboczych od ich zgłoszenia,~~

~~j) bezpłatne dostarczanie Zamawiającemu poprawek do systemu GIS wraz z ich instalacją,~~

~~k) bezpłatne realizowanie obsługi kopii zapasowych i przywracanie danych w razie awarii systemu GIS lub sprzętu Zamawiającego.~~

Brzmienie ust. 3 po zmianach:

3. W ramach udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zapewnia:

a) funkcjonowanie systemu GIS jako całości zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz zgodnie z dokumentacją systemu,

b) wydajność i pojemność systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym,

c) utrzymywanie dostarczonego przedmiotu zamówienia w pełnej sprawności,

d) usuwanie wad dostarczonego przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszelkich warunków określonych w niniejszej umowie,

e) że realizacja prac mających na celu usuwanie wad nie zakłóci pozostałej funkcjonalności Systemu GIS oraz innych systemów Zamawiającego powiązanych z dostarczonym systemem,

f) stały audyt nad systemem GIS w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami oraz jego aktualizacji do najnowszych wersji,

g) bezpłatną aktualizację systemu GIS, tj. dostarczanie Zamawiającemu i zainstalowanie kolejnych wersji systemu GIS lub ich uzupełnienie, bezzwłocznie po ich wejściu do obrotu (udostępnienie na rynku),

h) bezpłatne przygotowanie, dostarczanie Zamawiającemu i zainstalowanie nowych wersji systemu GIS w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa,

i) bezpłatne udzielanie Zamawiającemu bieżącego wsparcia technicznego oraz merytorycznego dotyczącego m. in.: instalacji, konfiguracji, funkcjonowania systemu, jego eksploatacji i obsługi, między innymi w postaci konsultacji telefonicznych, mailowych, za pośrednictwem internetu (w dni robocze, w godzinach 7:00-15:00); Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wyjaśnień i porad bezpośrednio po zapytaniu, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od ich zgłoszenia,

j) bezpłatne dostarczanie Zamawiającemu poprawek do systemu GIS wraz z ich instalacją,

k) bezpłatne realizowanie obsługi kopii zapasowych i przywracanie danych w razie awarii systemu GIS,

l) bezpłatną konfigurację i dostosowania systemu GIS wynikające ze zmian infrastruktury Zamawiającego (w szczególności wynikającą z przebudowy i reorganizacji sieci informatycznej, modernizacji sprzętowych czy aktualizacji systemów operacyjnych, bazodanowych lub serwujących usługi aplikacyjne); Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania powyższej konfiguracji i dostosowania systemu GIS nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego,

ł) bezpłatną aktualizację warstw tematycznych systemu GIS, na podstawie danych udostępnionych przez Zamawiającego (zakres aktualizacji zostanie określony i zaakceptowany przez Zamawiającego na etapie przedwdrożeniowym),

m) bezpłatne utrzymywanie sprawnego działania istniejących interfejsów z systemami informatycznymi, z którymi współpracuje system GIS,

n) bezpłatną optymalizację działania systemu GIS w celu utrzymania parametrów wydajnościowych określonych w specyfikacji oprogramowania (parametry wydajnościowe zostały określone na etapie tworzenia aplikacji. W przypadku dokonania optymalizacji Wykonawca zobowiązany jest przedstawić informacje jakie czynności zostały wykonane w ramach optymalizacji oraz, kiedy została wykonana).

~~4. Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe działanie całości przedmiotu umowy, obejmującej gwarancję prawidłowego działania całości oprogramowania oraz sprzętu dostarczonego
w ramach realizacji niniejszego zadania, tj. zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w zakresie spełniania wszystkich wymagań (w tym cech funkcjonalnych) określonych w zapytaniu ofertowym oraz niniejszej umowie.~~

Brzmienie ust. 4 po zmianach:

4. Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe działanie całości przedmiotu umowy, obejmującej gwarancję prawidłowego działania całości systemu GIS oraz sprzętu dostarczonego
w ramach realizacji niniejszego zadania, tj. zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w zakresie spełniania wszystkich wymagań (w tym cech funkcjonalnych) określonych w zapytaniu ofertowym oraz niniejszej umowie.

~~5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji jakości obejmuje wszystkie prace wykonane w ramach realizacji niniejszej umowy wraz z dostarczonym oprogramowaniem i sprzętem.~~

Brzmienie ust. 5 po zmianach:

5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji jakości obejmuje wszystkie prace wykonane w ramach realizacji niniejszej umowy wraz z dostarczonym oprogramowaniem, bazą danych i sprzętem.

6. Wykonawca w okresie udzielonej gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego wad przedmiotu umowy.

7. W przypadku ujawnienia lub wykrycia wady w okresie gwarancji lub rękojmi Zamawiający zawiadomi Wykonawcę według swojego wyboru na piśmie, e-mailem lub telefonicznie o ich wystąpieniu.

~~8. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad przedmiotu umowy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia ich wystąpienia przez Zamawiającego.~~

Brzmienie ust. 8 po zmianach:

8. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad przedmiotu umowy w następujących terminach:

a) w przypadku wystąpienia Awarii w terminie 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego,

b) w przypadku wystąpienia Błędu w terminie 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia jego wystąpienia przez Zamawiającego,

c) w przypadku wystąpienia Usterki w terminie 40 godzin roboczych od momentu zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego,

d) w przypadku wystąpienia innej wady dostarczonego przedmiotu zmówienia (tj. innej wady niż określona w pkt a)-c) niniejszego ustępu) w terminie 56 godzin roboczych od momentu zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego.

9. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu do Wykonawcy do zgłaszania wad przedmiotu umowy:

a) e-mail: ………………………,

b) tel: …………………………....

10. Strony postanawiają, że usunięcie wskazanych przez Zamawiającego wad powinno być stwierdzone w protokole podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

11. Wykonawca gwarantuje usuwanie wad dla wdrożonych funkcjonalności systemu określonych
w zapytaniu ofertowym. Jeżeli dostarczony system nie będzie spełniał wymaganej wydajności lub pojemności, to taka sytuacja będzie uważana za wadę systemu i usuwana na zasadach określonych
w niniejszej umowie. Za wady systemu będą uznawane m. in. poniższe sytuacje: przerwa w pracy systemu lub jego nieprawidłowa praca polegająca w szczególności na niedostępności funkcji systemu, wykonywaniu niepoprawnych operacji, nie wykonywaniu operacji jakie zostały przewidziane w dokumentacji systemu lub zapytaniu ofertowym, niestabilnej pracy systemu, system utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności, ograniczenie wydajności systemu.

~~12. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie stwierdzona wada nośników, Wykonawca zobowiązuje się wymienić wadliwy nośnik na nośnik wolny od wad w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 8.~~

Brzmienie ust. 12 po zmianach:

12. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie stwierdzona wada nośników, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych wad nośników w terminach, określonych w § 5 ust. 8.

13. Jeżeli usunięcie wady przedmiotu umowy nie będzie możliwe poprzez zdalny dostęp, Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania usunięcia wady w siedzibie Zamawiającego, ponosząc wszelkie koszty z tym związane.

14. Wszelkie prace na systemie GIS wymagają uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej dla swej ważności w formie pisemnej lub drogą e-mailową. Powyższy wymóg uzyskania zgody Zamawiającego na prace na systemie dotyczy m. in. każdorazowej aktualizacji systemu GIS, instalacji jego nowych wersji, instalacji poprawek do systemu.

15. Usunięcie wad przedmiotu umowy oraz wszelkie inne prace na systemie zostaną potwierdzone protokolarnie przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Protokół musi zawierać opis prowadzonych prac, powód ich prowadzenia oraz rezultat.

~~16. Jeśli Wykonawca będzie pozostawał w opóźnieniu z usunięciem wad przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. Zamawiający ma prawo do wykonania zastępczego z jednoczesnym prawem naliczenia Wykonawcy kar umownych oraz zachowując przy tym prawo do roszczeń za naprawienie szkody.~~

Brzmienie ust. 16 po zmianach:

16. Jeśli Wykonawca będzie pozostawał w opóźnieniu z usunięciem wad przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy. Zamawiający ma prawo do wykonania zastępczego z jednoczesnym prawem naliczenia Wykonawcy kar umownych oraz zachowując przy tym prawo do roszczeń za naprawienie szkody. Przed zleceniem zastępczej realizacji osobie trzeciej Zamawiający wezwie jednokrotnie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych wad przedmiotu umowy. Wezwanie zostanie przesłane do Wykonawcy na piśmie lub drogą e-mailową na adres ……………………..

17. Usunięcie wad przez osobę trzecią w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 16, nie pozbawia Zamawiającego uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jakości, która obowiązuje w pełnym zakresie.

18. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z usuwaniem wad przedmiotu umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

19. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pomiędzy zgłoszeniem wady a jej skutecznym usunięciem.

20. Gwarancja i rękojmia obejmuje w pełnym zakresie również prace wykonywane przez podwykonawców lub inne osoby i podmioty działające w imieniu i na rzecz Wykonawcy.

21. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie ich terminu, jeżeli zgłosił wystąpienie wady przedmiotu zamówienia przed upływem tego terminu.

22. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady będą przysługiwać Zamawiającemu w zakresach wynikających z Kodeksu cywilnego i będą dochodzone niezależnie od uprawnień wynikających
z udzielonej gwarancji. Wykonawca udziela Zamawiającemu na cały przedmiot umowy rękojmi za wady na okres równy okresowi gwarancji.

23. Wykonawca w trakcie trwania okresu rękojmi i gwarancji jest zobowiązany do informowania
z zachowaniem formy pisemnej o zaistnieniu wszelkich zmian w zakresie swoich danych, adresów siedziby, telefonów, numerów faksu, adresów e-mail pod rygorem uznania zgłoszenia reklamacyjnego za skutecznie doręczone z wszelkimi konsekwencjami z umowy wynikającymi oraz pod rygorem uznania za obowiązujące danych wskazanych pierwotnie w umowie.

**§ 6.**

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności wszelkich danych, informacji lub dokumentów w których posiadanie Wykonawca wejdzie
w związku z wykonywaniem niniejszej umowy (w jakikolwiek sposób zamierzony lub przypadkowy), bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych w dalszej części umowy łącznie „Informacjami Poufnymi”. Niniejsze zobowiązanie nie jest ograniczone w czasie i wiąże Wykonawcę również po wykonaniu niniejszej umowy lub zakończeniu obowiązywania umowy (bez względu na przyczynę).

2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 6 ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

a) które są publicznie znane w momencie ich przekazania lub po przekazaniu staną się publicznie znane w sposób inny niż poprzez naruszenie niniejszej umowy,

b) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności (pod warunkiem że strona trzecia, która ujawniła te Informacje Poufne nie naruszyła swoich obowiązków zachowania poufności wobec Zamawiającego oraz nie naruszyła powszechnie obowiązujących przepisów prawa),

c) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności,

d) w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie wyrażoną
w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

e) których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do:

a) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie niniejszej umowy,

b) stosowania właściwych środków zapewniających ochronę Informacji Poufnych przed ich niedozwolonym ujawnieniem lub wykorzystaniem.

Wykonawca poinformuje niezwłocznie na piśmie Zamawiającego o każdym przypadku niedozwolonego ujawnienia lub wykorzystania Informacji Poufnych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach
w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

5. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.

6. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać własnego sprzętu informatycznego na terenie Zamawiającego bez jego wiedzy i zgody.

**§ 7.**

1. W związku z przedmiotem niniejszej umowy i dla potrzeb jej realizacji, Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

~~4. Wykonawca będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych następujących kategorii osób:~~

~~a) osób zasiadających w organach Zamawiającego, przedstawicieli oraz pracowników
i współpracowników Zamawiającego (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko),~~

~~b) klientów, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi dostarczania wody i/lub odbierania ścieków (imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres do korespondencji, numer NIP, numer PESEL).~~

Brzmienie ust. 4 po zmianach:

4. Wykonawca będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych następujących kategorii osób:

a) osób zasiadających w organach Zamawiającego, przedstawicieli oraz pracowników i współpracowników Zamawiającego:

- imię, nazwisko, stanowisko, funkcja, uprawnienia zawodowe, numer telefonu, adres e-mail.

b) klientów na rzecz których Zamawiający świadczy usługi dostarczania wody i/lub odbierania ścieków (w tym osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), ich przedstawiciele, pracownicy:

- imię, nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres do korespondencji, stanowisko, funkcja, miejsce pracy, adres nieruchomości, dane dotyczące nieruchomości, indywidualny numer rachunku przypisywany do klienta w ramach usługi bankowej Collect, numer klienta, numer konta bankowego, NIP, REGON, PESEL, nr dokumentu tożsamości, nr telefonu, adres e-mail, numer faksu, numery działek, dane fakturowe, historia należności i wpłat, kwota zadłużenia, nr wodomierza, stan wodomierza, adres odczytu, nr licznika wodomierza, dane identyfikujące osobę zamieszkującą nieruchomość należącą do klienta Zamawiającego, dane umieszczone w terminalach PSION.

c) kontrahenci Zamawiającego (w tym osoby fizyczne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą):

- imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres do korespondencji, symbol klienta, NIP, REGON, dane fakturowe, numer rachunku bankowego.

5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie
w celu i zakresie realizacji niniejszej umowy, tj. w celu wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej umowie.

6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym
z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych
w celu realizacji niniejszej umowy zarówno w trakcie ich zatrudnienia przez Wykonawcę bądź w trakcie współpracy z tymi osobami, jak i po ustaniu zatrudnienia bądź współpracy.

8. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem wynikających
z niniejszej umowy, usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

9. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

10. Wykonawca bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, zgłasza je Zamawiającemu wraz z wszelkimi informacjami niezbędnymi Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa
w art. 33 ust. 3 RODO, a także umożliwia Zamawiającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Zamawiającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania.

11. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

12. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Wykonawca umożliwia Zamawiającemu lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy w zakresie realizacji audytów lub inspekcji. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i za co najmniej 3 dniowym uprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni.

14. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podmiotom trzecim w drodze pisemnej umowy podpowierzenia pod warunkiem poinformowania o tym Zamawiającego i braku sprzeciwu Zamawiającego w ciągu 5 dni od momentu poinformowania.

15. Zamawiający może z uzasadnionych przyczyn zgłosić sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Wykonawca nie ma prawa powierzyć danych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego dalszego podmiotu przetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzanie danych osobowych temu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.

16. Dalszy podmiot przetwarzający winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej umowie.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na dalszym podmiocie przetwarzającym obowiązków ochrony danych.

18. Jeżeli Wykonawca ma zamiar przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, informuje o tym Zamawiającego w celu uzyskania zgody Zamawiającego oraz w przypadku uzyskania takiej zgody, umożliwia Zamawiającemu podjęcie działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem Unii Europejskiej lub prawem państwa członkowskiego.

19. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszej umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o:

a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie,

b) jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy,

c) wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę tych danych osobowych.

Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

21. Dane osobowe powierzone do przetwarzania na gruncie postanowień niniejszej umowy będą przetwarzane tylko w czasie obowiązywania niniejszej umowy.

22. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną po stronie Zamawiającego lub osób trzecich
w wyniku niezgodnego z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę.

**§ 8.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. ~~w przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 2
w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy,~~

Brzmienie ust. 1 pkt a) po zmianach:

a) w przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 2
w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,

1. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub w przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy (określonych w § 9) w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w § 4 ust. 1,
2. ~~za opóźnienie w usuwaniu wad przedmiotu umowy stwierdzonych w okresie rękojmi
i udzielonej gwarancji jakości w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu zgłoszonych wad,~~

Brzmienie ust. 1 pkt c) po zmianach:

c) za zwłokę w usuwaniu wad przedmiotu umowy stwierdzonych w okresie rękojmi
i udzielonej gwarancji jakości w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki w usunięciu zgłoszonych wad,

1. za niewywiązanie się z pozostałych zobowiązań określonych w niniejszej umowie
w wysokości 300,00 zł (słownie: trzystu złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia któregokolwiek z obowiązków oddzielnie.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z fakturą wystawioną przez Wykonawcę, obejmującą jego wynagrodzenie. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego
i przekraczającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w niniejszej umowie, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 9.**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:

a) Wykonawca, mimo wezwania Zamawiającego, nie przystąpił do realizacji niniejszej umowy
w terminie 7 dni od dnia jej podpisania,

b) Wykonawca przerwał realizację czynności stanowiących przedmiot umowy z przyczyn leżących po jego stronie i nie realizuje ich pomimo wezwania wystosowanego przez Zamawiającego,

c) Wykonawca, mimo wezwania Zamawiającego, realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny
z opisem przedmiotu zamówienia, obowiązującymi przepisami i zaleceniami Zamawiającego,

d) Wykonawca realizuje umowę w sposób niezgodny z jej postanowieniami lub z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności w przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa
z zakresu ochrony danych osobowych),

e) Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków określonych w niniejszej umowie (np. naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych).

2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 10.**

~~1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że system GIS oraz jego aktualizacje, dostarczane Zamawiającemu ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie zagrażać ani naruszać jakichkolwiek praw i dóbr osób trzecich, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich i zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów. Wykonawca oświadcza, że jest w pełni uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z systemu GIS i jego aktualizacji na warunkach określonych w niniejszej umowie i w zapytaniu ofertowym.~~

Brzmienie ust. 1 po zmianach:

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że system GIS (rozumiany na gruncie postanowień niniejszego paragrafu umowy jako całość dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania wraz z bazą danych) oraz jego aktualizacje, dostarczane Zamawiającemu ani korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie zagrażać ani naruszać jakichkolwiek praw i dóbr osób trzecich, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich i zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów. Wykonawca oświadcza, że jest w pełni uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z systemu GIS i jego aktualizacji na warunkach określonych w niniejszej umowie i w zapytaniu ofertowym.

2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonych w czasie (nie podlegających wypowiedzeniu) licencji na system GIS i jego aktualizacje, dostarczane w ramach realizacji niniejszej umowy, bez ograniczeń terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z systemu GIS zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:

a) użytkowanie systemu GIS dla potrzeb działalności prowadzonej przez Zamawiającego, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczania, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,

b) sporządzanie kopii systemu GIS w liczbie niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji systemu (prawo zwielokrotniania systemu w całości lub w części jakimkolwiek środkami
i w jakiejkolwiek formie - kopie zapasowe),

~~c) instalowanie oprogramowania na serwerze, wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera lub innych urządzeń umożliwiających korzystanie z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i dostarczoną dokumentacją (urządzenia mobilne), zapisywanie na dysku twardym, przenoszenie oprogramowania na inny sprzęt.~~

Brzmienie ust. 2 pkt c) po zmianach:

c) instalowanie systemu GIS na serwerze, wprowadzanie i utrwalanie systemu GIS w pamięci komputera lub innych urządzeń umożliwiających korzystanie z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i dostarczoną dokumentacją (urządzenia mobilne), zapisywanie na dysku twardym, przenoszenie systemu GIS na inny sprzęt.

3. Licencje, o których mowa w § 10 ust. 2 upoważniają Zamawiającego do:

a) prezentacji danych przetworzonych przez system GIS lub ich kopii za pomocą dowolnej technologii,

b) publicznego przekazywania i prezentowania danych przetworzonych przez system GIS,

c) wprowadzania danych za pośrednictwem systemu GIS i do przechowywania ich w pamięci komputera lub dystrybucji w sieciach komputerowych, na przykład w sieciach wewnętrznych Zamawiającego lub w internecie.

4. Zamawiający zobowiązuje się do:

a) powstrzymania się od jakiejkolwiek ingerencji w strukturę systemu GIS (w tym zmian),

b) nieudostępniania systemu GIS osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie, w całości lub w części)
z wyłączeniem wizyt referencyjnych.

~~5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający wymaga:~~

~~a) licencjonowania dla stanowiska desktop w trybie dostępu jednoczesnego, bez przypisywania licencji do użytkownika lub komputera. Zamawiający wymaga 15 licencji jednoczesnego użytku aplikacji desktop (licencje podglądowe),~~

~~b) 1 licencji dla administratora systemu (licencja edycyjna i licencja podglądu), bez przypisywania licencji do nazwy administratora lub komputera,~~

~~c) licencjonowania dla 4 urządzeń mobilnych, bez limitu użytkowników nazwanych logujących się do urządzenia, bez przypisywania licencji do urządzenia mobilnego (w przypadku wymiany urządzenia Zamawiający nie ponosi kosztów zakupu nowej licencji).~~

Brzmienie ust. 5 po zmianach:

5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający wymaga:

a) licencjonowania w trybie dostępu jednoczesnego, bez przypisywania licencji do użytkownika lub komputera. Zamawiający wymaga 15 licencji jednoczesnego użytku (licencje podglądowe), do przeglądania danych,

b) 2 licencje do edycji administratora systemu (licencja edycyjna), bez przypisywania licencji do nazwy administratora lub komputera, z jednoczesnym dostępem na ten sam czas,

c) licencjonowania dla 4 urządzeń mobilnych, bez limitu użytkowników nazwanych logujących się do urządzenia, bez przypisywania licencji do urządzenia mobilnego (w przypadku wymiany urządzenia Zamawiający nie ponosi kosztów zakupu nowej licencji), z jednoczesnym dostępem na ten sam czas.

6. Strony wskazują, że opisane w niniejszym paragrafie warunki licencji dotyczą także dostarczanych Zamawiającemu aktualizacji systemu GIS (jego nowych wersji, modyfikacji i innych zmian), przy czym Strony postanawiają, że udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z aktualizacji następuje
w momencie zainstalowania aktualizacji.

7. Udzielone Zamawiającemu licencje, o których mowa powyżej obejmują prawo do korzystania
z dołączonej do systemu GIS dokumentacji. Zamawiającemu przysługuje prawo wykonywania dowolnej ilości kopii/egzemplarzy przekazanej mu dokumentacji systemu GIS w dowolnej technice (m.in. drukarską, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową) dla własnych potrzeb w celach związanych z działalnością prowadzoną przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do wprowadzania
i utrwalania dokumentacji w pamięci komputerów, wprowadzania jej do sieci komputerowych, a także rozpowszechniania za pomocą tych sieci dla potrzeb związanych z działalnością Zamawiającego.

8. Strony wskazują, że udzielenie licencji na system GIS (w tym na dostarczoną z nim dokumentację) następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.

9. Udzielenie praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie powoduje przejście na Zamawiającego własności egzemplarza lub nośnika utworu przekazanego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.

10. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu określonym w § 4 ust. 1. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 4
ust. 1 niniejszej umowy wyczerpuje roszczenia Wykonawcy za udzielenie licencji zgodnie z niniejszym paragrafem.

**§ 11.**

1. Istotna zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy możliwa jest w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności w zakresie i na warunkach określonych poniżej:

a) w zakresie terminu realizacji zamówienia w razie wstrzymania realizacji umowy wynikającej z siły wyższej, za którą uważa się zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu umowy, a których strony umowy nie były w stanie przewidzieć w momencie jej zawierania i których zaistnienie lub skutki uniemożliwiają wykonanie umowy zgodnie z jej treścią (w szczególności: powódź, akty wandalizmu, katastrofy) –możliwe wydłużenie terminu odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji umowy wynikającej z tej okoliczności,

b) w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w razie zmiany obowiązującej stawki podatku VAT – stosownie do zmiany tej stawki, jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować:

- zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę,

- zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę,

2. Zamawiający dopuszcza ponadto możliwość zmiany postanowień umowy w razie:

a) konieczności zrealizowania zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w dokumentacji, na podstawie której zostało wszczęte postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia - w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem zamówienia. Zmiany te nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia,

b) konieczności zrealizowania zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż wskazane w dokumentacji, na podstawie której zostało wszczęte postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia - w sytuacji ze względu na zmiany obowiązującego prawa. Zmiany te nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia.

W przypadkach określonych w niniejszym ustępie termin realizacji zamówienia może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy
w sposób należyty.

3. Zamawiający dopuszcza także możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w przypadku gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawierania umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie
z zapytaniem ofertowym. W takich przypadkach możliwa jest zmiana umowy, w szczególności
w zakresie terminu realizacji zamówienia, sposobu wykonania przedmiotu umowy.

4. Zamawiający dopuszcza zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy na inne spełniające wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Brzmienie dodanego ust. 4a:

4a. Zamawiający dopuszcza także możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli:

a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw lub usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

i. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

ii. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,

iii. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

i. konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

ii. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 209.000 euro w przypadku zamówień na dostawy i usługi, i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy.

5. Strony wskazują, że wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

6. Wykonawca wnioskując o zmianę umowy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania.

7. Nie stanowi zmiany umowy:

a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy),

b) zmiana danych teleadresowych stron umowy,

c) zmiana osób wskazanych w ofercie Wykonawcy do kontaktów pomiędzy stronami.

**§ 12.**

1. Do kontaktów w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy ustala się następujące osoby:

a) ze strony Wykonawcy:

…..................................................... - tel. komórkowy ……………............................................, e-mail: …..................................., faks: ………………………….

b) ze strony Zamawiającego:

…...................................................... - tel. komórkowy …..........................................................., e-mail: ….................................., faks: ……………………………….

2. Zmiana osób/danych wymienionych w § 12 ust. 1 nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie wymaga pisemnego powiadomienia o tym drugiej strony. Osoby te nie mają prawa do zaciągania zobowiązań w imieniu stron chyba, że przedstawią w tym względzie odrębne pisemne upoważnienie.

**§ 13.**

Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ………………………………. na kwotę ………. zł (słownie: ……….. złotych) co stanowi …..% ceny całkowitej podanej w ofercie (ceny brutto) w formie:………………………………………………… Dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 14.**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy RODO oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

2. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone przez żadną ze stron na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej zgody drugiej strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Zmiana niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

5. Integralną część niniejszej umowy stanowi:

a) oferta Wykonawcy z dnia …………,

b) zapytanie ofertowe,

c) dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:** **WYKONAWCA:**